

ALGEMENE VOORWAARDEN

Schiava B.V.
Bieslookstraat 21
9731 HH Groningen

e-mail: info@schiaava.nl
website: <https://www.schiaava.nl>

telefoon: 050-549 1590

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Gebruiker: Schiava B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 02037443, zijnde de gebruiker van de Algemene Voorwaarden.
2. Klant: natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die de gelding van de Algemene voorwaarden heeft aanvaard.
3. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Gebruiker en Klant.
4. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2: Werkingssfeer Algemene Voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing op de Overeenkomst en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen door Gebruiker. De Klant doet eveneens afstand van een toepasselijkheidsverklaring van zijn eigen algemene voorwaarden.
2. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is slechts mogelijk, indien Gebruiker en Klant dit schriftelijk, waaronder doch niet uitsluitend per e-mail, zijn overeengekomen.
3. Indien op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter op enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. In dat geval blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van kracht.
4. Gebruiker is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Gebruiker zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden tijdig aan de Klant toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden de wijzigingen jegens de Klant in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 3: Aanbiedingen c.q. offertes

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen c.q. offertes en Overeenkomsten, van welke aard dan ook, in zijn eigen of in het belang van derden aangegane rechtsbetrekkingen, evenals op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 4: Annulering

1. Indien de Klant na het tot stand komen van de overeenkomst, deze wenst te annuleren, wordt 25% van de overeengekomen prijs (exclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverlet de reeds door Gebruiker gemaakte kosten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
2. Retourzendingen worden niet geaccepteerd, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
3. Bij retourzending heeft Gebruiker het recht om kostenvergoeding in rekening te brengen van minimaal 25% van de overeengekomen prijs (exclusief BTW).

Artikel 5: Levertermijnen

1. Levertermijnen in de aanbiedingen c.q. offertes van Gebruiker gelden nimmer als fatale termijn. Gebruiker is derhalve niet aansprakelijk in geval van overschrijding van een levertermijn, als bedoeld in de vorenstaande zin. De Klant heeft tevens niet het recht om de

- Overeenkomst te ontbinden, schadevergoeding te vorderen of zijn prestaties op te schorten.
2. De Klant is bij overschrijding van de levertermijn als bedoeld in lid 1 van dit artikel, eerst na een schriftelijke ingebrekestelling bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, schadevergoeding te vorderen of zijn prestaties op te schorten.
 3. In de schriftelijke ingebrekestelling wordt Gebruiker een termijn van veertien dagen gegevens om alsnog aan haar verplichting te voldoen.

Artikel 6: Levering

1. De levering geschiedt door de Gebruiker. De kosten van levering zijn voor de Klant.
2. De Klant is verplicht zorg te dragen voor een goede bereikbaarheid van de plaats waar de zaken dienen te worden gelost, bij gebreke waarvan de daardoor ontstane kosten voor zijn rekening komen.
3. De Klant is verplicht zorg te dragen voor de binnen het vervoersgebied eventueel benodigde toestemmingen, ontheffingen, vergunningen en/of andere benodigdheden.
4. Eventuele verliezen, beschadigingen c.q. achteruitgang van het goede ten tijde van de bezorging is voor rekening en risico van de Klant. De Klant blijft de overeengekomen prijs, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het goed door een oorzaak, die wel of niet aan Gebruiker kan worden toegerekend.
5. De Klant is verplicht tot afname op het moment waarop deze bij hem wordt afgeleverd, dan wel op het moment waarop deze volgens de Overeenkomst aan hem ter beschikking wordt gesteld. Indien aflevering niet mogelijk is wegens een voor risico van de Klant komende omstandigheid, zijn de daardoor ontstane kosten voor rekening van de Klant. De Klant blijft verplicht de overeengekomen prijs te voldoen.
6. Indien om welke reden dan ook de Klant niet in staat is de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal de Gebruiker, als zijn opslagmogelijkheden dat toelaten, op verzoek van de Klant de goederen bewaren, beveiligen en redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen. De Klant is verplicht aan de Gebruiker de opslagkosten volgens het bij de Gebruiker gebruikelijke tarief en, bij gebreke daarvan, volgens het in de branche gebruikelijke tarief, te vergoeden vanaf het tijdstip, dat de goederen voor verzending gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de Overeenkomst overeengekomen leveringsdatum. De Gebruiker is niet aansprakelijk voor achteruitgang in kwaliteit. De Klant blijft verplicht de overeengekomen prijs te voldoen.

Artikel 7: Gebreken en klachttermijnen

1. De Klant kan op een gebrek in de prestatie zijdens Gebruiker geen beroep meer doen, indien hij niet terstond nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij Gebruiker terzake schriftelijk heeft geprotesteerd.
2. Indien een klacht gegrond is zal Gebruiker de Overeenkomst alsnog correct nakomen, tenzij dit inmiddels voor de Klant zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Klant kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog nakoming niet meer mogelijk of zinvol is, is Gebruiker slechts aansprakelijk binnen de grenzen van de Algemene Voorwaarden.
3. De controle op stukstal van het geleverde berust bij de Klant. Indien niet terstond bij ontvangst omtrent het afgeleverde stukstal wordt gereclameerd, zijn de hoeveelheden op de vrachtbrieven/afleveringsbonnen of soortgelijke documenten als juist erkend.

Artikel 8: Retourzendingen

1. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd, indien dit is overeengekomen.
2. Beschadigde zaken en verpakte zaken, waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen nimmer worden geretourneerd.
3. Bij retourzendingen heeft de Gebruiker het recht een kostenvergoeding in rekening te brengen van minimaal 25% van de corresponderende factuurwaarde.

Artikel 9: Kwaliteit

1. De Gebruiker verbindt zich jegens de Klant om hem de goederen te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid zoals overeengekomen en zoals in de handel gebruikelijk is.
2. De Gebruiker verbindt zich jegens de Klant hem goederen te leveren, die van degelijke materialen zijn vervaardigd en van een degelijke uitvoering zijn.
3. De Gebruiker staat er niet voor in, dat de goederen geschikt zijn voor het doel, waarvoor de

Klant deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan de Klant kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen is overeengekomen.

4. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt, is Gebruiker niet verantwoordelijk voor het voldoen van deze zaken aan de door het betreffende land gestelde technische eisen, normen en/of voorschriften.

Artikel 10: Betaling

1. De prijzen op aanbiedingen c.q. offertes zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, dient de betaling te geschieden in Nederlandse valuta en binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
3. Betaling vindt plaats zonder aftrek, compensatie, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
4. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij in verzuim verkeren, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. Alsdan is Gebruiker gerechtigd zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten, zonder dat hij daarvoor op enige wijze jegens de Klant schadeplichtig kan worden.
5. Ingeval van verzuim, als bedoeld in lid 4 van dit artikel, is de Klant voorts een contractuele rente per maand verschuldigd over de openstaande vordering. Deze rente is gelijk aan de wettelijke handelsrente.
6. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van de Klant zullen de vorderingen van Gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn.
7. Door de Klant gedane betalingen, strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en (incasso-)kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Gebruiker dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 11: Incassokosten

1. In geval de Klant in verzuim is als bedoeld in artikel 10 lid 4 van deze Algemene Voorwaarden, dan is de Klant aan Gebruiker buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke (incasso)kosten bedragen 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van EUR 75,00.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

1. Het eigendom van het geleverde goed gaat eerst dan over op de Klant, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst volledig is nagekomen.
2. Zolang Gebruiker nog enige vordering op de Klant heeft openstaan, is het de Klant niet toegestaan om over het geleverde goed te beschikken, dan wel ter zake rechtshandelingen aan te gaan, behoudens in het kader van de normale bedrijfsuitvoering van de Klant.
3. In geval van doorverkoop door de Klant van (nog) niet geheel betaalde goed is de Klant verplicht om al haar rechten ten aanzien van dat goed jegens die derde aan Gebruiker over te dragen of te verpanden, zulks naar rato van hetgeen Gebruiker alsdan van de Klant te vorderen heeft.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Gebruiker wegens een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van de schade tot het bedrag dat de verzekeraar van Gebruiker maximaal uit hoofde van een door of ten behoeve van Gebruiker gesloten verzekering uitkeert.
2. Als Gebruiker om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking van lid 1 van dit artikel, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal het offertebedrag.
3. Niet voor vergoeding in aanmerking komt indirecte schade of gevolgschade.
4. Een grond die aanleiding zou kunnen zijn voor een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen één (1) maand nadat Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij Gebruiker schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op enige schadevergoeding komt te vervallen.

Artikel 14: Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Gebruiker tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de Klant en/of andere door hem bij de

uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.

Artikel 15: Overmacht

1. Indien Gebruiker, ten gevolge van een omstandigheid waarop hij geen invloed heeft, niet in staat is de Overeenkomst na te komen, kan hij de Overeenkomst opschorten, geheel of gedeeltelijk ontbinden of wijzigen, zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn.
2. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, is ook de Klant bevoegd de Overeenkomst te ontbinden. In dat geval geldt er ook geen verplichting tot schadevergoeding.
3. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst door Gebruiker blijvend of tijdelijk verhinderen, en die niet aan Gebruiker zijn toe te rekenen. Hieronder vallen onder meer (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) doch niet uitsluitend:
 - stakingen in andere bedrijven dan die van Gebruiker;
 - wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Gebruiker;
 - een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten;
 - niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Gebruiker afhankelijk is;
 - algemene vervoersproblemen;
 - pandemie (bijvoorbeeld COVID-19).
4. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 16: Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan de Klant ter beschikking gestelde zaken of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, tekeningen, foto's, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Gebruiker, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
2. Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om door Gebruiker ontwikkelde of aan de Klant ter beschikking gestelde ontwerpen of tekeningen, evenals voorbereidend materiaal daarvan, aan derden ter beschikking te stellen voor welk doel dan ook.

Artikel 17: Rechtskeuze en forumkeuze

1. Bij uitsluiting is Nederlands recht op de Algemene Voorwaarden en Overeenkomst van toepassing.
2. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Gebruiker.