

Cardiffweg 6, 9744 VA Groningen – 050 54 91 590 | info@schiava.nl

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Gebruiker: Schiava B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 02037443, zijnde de gebruiker van de Algemene Voorwaarden.
2. Klant: natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die de gelding van de Algemene voorwaarden heeft aanvaard.
3. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Gebruiker en Klant.
4. Product: het product dat door Schiava wordt geleverd.
5. Website: de website www.schiava.nl en/of <https://webshop.schiava.nl>, die door Schiava BV wordt beheerd.
6. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 - Werkingssfeer Algemene Voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing op de Overeenkomst en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen door Gebruiker. De Klant doet eveneens afstand van een toepasselijkheidsverklaring van zijn eigen algemene voorwaarden.
2. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is slechts mogelijk, indien Gebruiker en Klant dit schriftelijk, waaronder doch niet uitsluitend per e-mail, zijn overeengekomen.
3. Indien op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter op enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. In dat geval blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van kracht.
4. Gebruiker is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Gebruiker zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden tijdig aan de Klant toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden de wijzigingen jegens de Klant in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 3 - Aanbiedingen c.q. offertes

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen c.q. offertes en Overeenkomsten, van welke aard dan ook, in zijn eigen of in het belang van derden aangegane rechtsbetrekkingen, evenals op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2. Al onze aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.
3. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor ons tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen goederen tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen betreffen uitsluitend de in de offerte genoemde hoeveelheden en gelden niet automatisch voor nabestellingen.
5. Alle afbeeldingen, afmetingen, kleuren, gewichten, etc. van de aangeboden producten opgenomen op de website, in offertes of brochures gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant:
 - a. de gehele bestelprocedure via de website heeft doorlopen; of
 - b. het aanbod van Gebruiker telefonisch of via de e-mail heeft aanvaard.
2. Nadat de overeenkomst via de website tot stand is gekomen, stuurt Gebruiker de klant via de e-mail een bevestiging dat Gebruiker de bestelling heeft ontvangen. In deze bevestigingse-mail zijn het bestelnummer en de overige gegevens van de bestelling van de klant opgenomen.
3. De bestelling kan pas via de website geplaatst worden nadat de klant heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

Artikel 5 - Annulering en retourzendingen

1. Indien de Klant na het tot stand komen van de overeenkomst, deze wenst te annuleren, wordt 25% van de overeengekomen prijs (exclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverlet de reeds door Gebruiker gemaakte kosten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
2. Retourzendingen worden niet geaccepteerd, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
3. Beschadigde zaken en verpakte zaken waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen nimmer worden geretourneerd.
4. Bij retourzending heeft Gebruiker het recht om een kostenvergoeding in rekening te brengen van minimaal 25% van de overeengekomen prijs (exclusief BTW).

Artikel 6 - Levertermijnen

1. Levertermijnen in de aanbiedingen c.q. offertes van Gebruiker zijn naar beste weten vastgesteld op basis van op moment van aangaan van de overeenkomst bekend zijnde gegevens doch gelden nimmer als fatale termijn. Gebruiker is derhalve niet aansprakelijk in geval van overschrijding van een levertermijn, als bedoeld in de vorenstaande zin. De Klant heeft tevens niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden, schadevergoeding te vorderen of zijn prestaties op te schorten.
2. De Klant is bij overschrijding van de levertermijn als bedoeld in lid 1 van dit artikel, eerst na een schriftelijke ingebrekestelling bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, schadevergoeding te vorderen of zijn prestaties op te schorten.
3. In de schriftelijke ingebrekestelling zoals in voorgaande lid is vermeld wordt Gebruiker een termijn van veertien dagen gegevens om alsnog aan haar verplichting te voldoen.

Artikel 7 - Levering

1. De levering geschiedt door de Gebruiker op de door gebruiker bepaalde wijze en uitvoering.
2. De Klant is verplicht zorg te dragen voor een goede bereikbaarheid van de plaats waar de zaken dienen te worden gelost. Eventuele extra kosten die ontstaan bij gebreke komen voor rekening van Klant.
3. Eventuele verliezen, beschadigingen c.q. achteruitgang van het goede ten tijde van de bezorging is voor rekening en risico van de Klant. De Klant blijft verplicht de overeengekomen prijs, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het goed door een oorzaak, die wel of niet aan Gebruiker kan worden toegerekend.
4. De Klant is verplicht tot afname op het moment waarop deze bij hem wordt afgeleverd, dan wel op het moment waarop deze volgens de Overeenkomst aan hem ter beschikking wordt gesteld. Indien aflevering niet mogelijk is wegens een voor risico van de Klant komende omstandigheid, zijn de daardoor ontstane kosten voor rekening van de Klant. De Klant blijft verplicht de overeengekomen prijs te voldoen.
5. Indien om welke reden dan ook de Klant niet in staat is de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal de Gebruiker, als zijn opslagmogelijkheden dat toelaten, op verzoek van de Klant de goederen bewaren, beveiligen en redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen. De Klant is verplicht aan de Gebruiker de opslagkosten volgens het bij de Gebruiker gebruikelijke tarief en, bij gebreke daarvan, volgens het in de branche gebruikelijke tarief, te vergoeden vanaf het tijdstip, dat de goederen voor verzending gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de Overeenkomst overeengekomen leveringsdatum. De Gebruiker is niet aansprakelijk voor achteruitgang in kwaliteit. De Klant blijft verplicht de overeengekomen prijs te voldoen.

Artikel 8 - Reclames

1. Klant is verplicht de geleverde producten en de verpakking terstond bij aflevering te controleren. Kleine afwijkingen op het bestelde gewicht is toegestaan. Het gewicht wordt op het afleverdocument vermeld.
2. De Klant kan op een gebrek in de prestatie tijdens Gebruiker geen beroep meer doen, indien hij niet terstond nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken doch uiterlijk binnen 3 dagen na ontvangst van de goederen, bij Gebruiker terzake schriftelijk heeft gemeld.
3. Indien een klacht gegrond is zal Gebruiker de Overeenkomst alsnog correct nakomen, tenzij dit inmiddels voor de Klant zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Klant kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog nakoming niet meer mogelijk of zinvol is, is Gebruiker slechts aansprakelijk binnen de grenzen van de Algemene Voorwaarden.
4. De controle op stukstal van het geleverde berust bij de Klant. Indien niet terstond bij ontvangst omtrent het afgeleverde stukstal wordt gereclameerd, zijn de hoeveelheden op de vrachtbrieven/afleveringsbonnen of

- soortgelijke documenten als juist erkend.
5. Reclames schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

Artikel 9 - Kwaliteit

1. De Gebruiker verbindt zich jegens de Klant om hem de goederen te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid zoals overeengekomen en zoals in de handel gebruikelijk is.
2. De Gebruiker staat er niet voor in, dat de goederen geschikt zijn voor het doel, waarvoor de Klant deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan Gebruiker kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen is overeengekomen.
3. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt, is Gebruiker niet verantwoordelijk voor het voldoen van deze zaken aan de door het betreffende land gestelde technische eisen, normen en/of voorschriften.

Artikel 10 - Betaling

1. De prijzen op aanbiedingen c.q. offertes zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, dient de betaling te geschieden in Nederlandse valuta en binnen 21 dagen na factuurdatum door overmaking van het factuurbedrag op de door Gebruiker aangegeven bankrekening of middels een automatische incasso. Gebruiker kan verlangen dat de Klant het factuurbedrijf vooruitbetaald.
3. Betaling vindt plaats zonder aftrek, compensatie, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
4. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij in verzuim verkeren, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. Alsdan is Gebruiker gerechtigd zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten, zonder dat hij daarvoor op enige wijze jegens de Klant schadeplichtig kan worden.
5. Ingeval van verzuim, als bedoeld in lid 4 van dit artikel, is de Klant voorts een contractuele rente per maand verschuldigd over de openstaande vordering. Deze rente is gelijk aan de wettelijke handelsrente.
6. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van de Klant zullen de vorderingen van Gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn.
7. Door de Klant gedane betalingen, strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en (incasso-)kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Gebruiker dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 11 - Incassokosten

In geval de Klant in verzuim is als bedoeld in artikel 10 lid 4 van deze Algemene Voorwaarden, dan is de Klant aan Gebruiker buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke (incasso)kosten bedragen 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van EUR 75,00.

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

1. Het eigendom van het geleverde goed gaat eerst dan over op de Klant, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst volledig is nagekomen.
2. Zolang Gebruiker nog enige vordering op de Klant heeft openstaan, is het de Klant niet toegestaan om over het geleverde goed te beschikken, dan wel ter zake rechtshandelingen aan te gaan, behoudens in het kader van de normale bedrijfsuitvoering van de Klant.
3. In geval van doorverkoop door de Klant van (nog) niet geheel betaalde goed is de Klant verplicht om al haar rechten ten aanzien van dat goed jegens die derde aan Gebruiker over te dragen of te verpanden, zulks naar rato van hetgeen Gebruiker alsdan van de Klant te vorderen heeft.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. Gebruiker kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 2. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden;
 3. enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins.
5. De kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de klant kunnen afwijken van de kleuren die het product werkelijk heeft. Gebruiker is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen.
6. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt doordat de Klant de producten niet op de juiste wijze opslaat, bewaart, verwerkt, verpakt of vervoert, waardoor de producten kunnen bederven of andere schade aan de producten kan ontstaan.
8. Gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een geleverd product wordt geconsumeerd na de vermelde houdbaarheidsdatum.
9. De klant dient ervoor in te staan dat producten na het verstrijken van de houdbaarheidsdatum niet meer worden be- of verwerkt. De Klant vrijwaart Gebruiker uitdrukkelijk ter zake van aanspraken van derden uit hoofde van schade die het gevolg is van consumeren van de producten indien deze door de klant na de uiterste houdbaarheidsdatum zijn be- of verwerkt.
10. Indien een product waarvan de verpakking bij het transport beschadigd is en een dergelijke beschadiging tot gevolg kan hebben dat het product bedorven is, dan dient de Klant dit product niet door te leveren of te be- of verwerken. Gebruiker kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het niet nakomen door de klant van deze bepaling.
11. Gebruiker is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het door Gebruiker geleverde, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing.
12. Gebruiker is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsschade, stagnatieschade en indirecte schade.
13. De aansprakelijkheid van Gebruiker wegens een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van de schade tot het bedrag dat de verzekeraar van Gebruiker maximaal uit hoofde van een door of ten behoeve van Gebruiker gesloten verzekering uitkeert.
14. Als Gebruiker om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking van lid 1 van dit artikel, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal het offertebedrag.
15. Een grond die aanleiding zou kunnen zijn voor een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen één (1) maand nadat Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij Gebruiker schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op enige schadevergoeding komt te vervallen.

Artikel 14 - Vrijwaring

De Klant vrijwaart Gebruiker tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de Klant en/of andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulpverleners.

Artikel 15 - Overmacht

1. Indien Gebruiker, ten gevolge van een omstandigheid waarop hij geen invloed heeft, niet in staat is de Overeenkomst na te komen, kan hij de Overeenkomst opschorten, geheel of gedeeltelijk ontbinden of wijzigen, zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn.
2. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, is ook de Klant bevoegd de Overeenkomst te ontbinden. In dat geval geldt er ook geen verplichting tot schadevergoeding.
3. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst door Gebruiker blijvend of tijdelijk verhinderen, en die niet aan Gebruiker zijn toe te rekenen. Hieronder vallen onder meer (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) doch niet uitsluitend:
 - stakingen in andere bedrijven dan die van Gebruiker;
 - wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Gebruiker;
 - een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten;

- niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Gebruiker afhankelijk is;
 - algemene vervoersproblemen;
 - pandemie (bijvoorbeeld COVID-19).
4. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 16 - Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan de Klant ter beschikking gestelde zaken of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, tekeningen, foto's, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Gebruiker, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
2. Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om door Gebruiker ontwikkelde of aan de Klant ter beschikking gestelde ontwerpen of tekeningen, evenals voorbereidend materiaal daarvan, aan derden ter beschikking te stellen voor welk doel dan ook.

Artikel 17 - Rechtskeuze en forumkeuze

1. Bij uitsluiting is Nederlands recht op de Algemene Voorwaarden en Overeenkomst van toepassing.
2. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Gebruiker.